



УТВЕРЖДЕН:
Председатель АНО «МЕДИАЦИЯ»

/Ф.Н.Нигматуллин/

09 января 2017 года

Правила проведения медиации АНО «МЕДИАЦИЯ»

1. Введение

1.1 Правила проведения процедуры медиации (далее – «Правила медиации») приняты в соответствии с Федеральным Законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» (процедуре медиации) от 27.07.2010 г. №193 –ФЗ и устанавливают порядок проведения процедуры медиации, обязательный для участников процедуры медиации, организация и проведение которой обеспечивается АНО «МЕДИАЦИЯ» (далее «АНО «МЕДИАЦИЯ»»).

1.2. Термины, используемые в настоящем Положении:

- Процедура медиации – процедура по разрешению спора на основе интересов сторон посредством переговоров с участием третьей нейтральной стороны (медиатора)

- Медиатор – физическое лицо, осуществляющее деятельность медиатора на профессиональной основе, являющееся сотрудником АНО «МЕДИАЦИЯ» либо привлекаемое АНО «МЕДИАЦИЯ» на основе гражданско-правового договора, и осуществляющий проведение процедуры медиации на основе ее принципов.

- Момент начала процедуры медиации – момент обращения в АНО «МЕДИАЦИЯ» и оплаты организационного сбора в соответствии с Положением о сборах.

- Момент окончания процедуры медиации – процедура медиации считается оконченной с момента:

- заключения сторонами соглашения по существу спора в письменной или устной форме и подписания акта о проведении процедуры медиации;

- подписания сторонами акта о проведении или окончании процедуры медиации

- отказа стороны от участия в процедуре медиации

- отказа медиатора от проведения процедуры медиации

- заключения медиативного соглашения.

- Медиативное соглашение – соглашение, закрепляющее договоренности сторон, достигнутые ими в ходе процедуры медиации. Медиативное соглашение по спорам, переданным в АНО «МЕДИАЦИЯ» из судов общей юрисдикции, мировых, арбитражных и третейских судов, должно соответствовать требованиям, предъявляемым к такому соглашению действующим гражданским и процессуальным законодательством.

- Медиабельность спора – возможность разрешения спора посредством проведения процедуры медиации и оформления ее результатов в порядке, предусмотренном для соответствующей категории спора действующим законодательством.

1.2. Проведение процедуры медиации основывается на следующих принципах:

Конфиденциальность – сохранение медиатором конфиденциальности (не разглашение) в отношении информации, которая стала ему известной в ходе проведения процедуры медиации, в том числе информации о том, кто обратился, какие были сделаны предложения, каковы причины спора и т.п. Конфиденциальность также обеспечивается и АНО «МЕДИАЦИЯ» в отношении информации об обращении, условиях проведения медиации, основаниях прекращения и результатах, а также иной информации в соответствии с действующим законодательством. Стороны вправе установить взаимные ограничения на разглашение информации, касающейся спора и проведенной процедуры, а также иные условия и объем информации, не подлежащей разглашению медиатором и АНО «МЕДИАЦИЯ». Стороны, АНО «МЕДИАЦИЯ», медиатор, а также другие лица, присутствовавшие при проведении процедуры медиации, независимо от того, связаны ли судебное разбирательство, третейское разбирательство со спором, который являлся предметом процедуры медиации, не вправе ссылаться, если стороны не договорились об ином, в ходе судебного разбирательства или третейского разбирательства на информацию о:

- 1) предложении одной из сторон о применении процедуры медиации, равно как и готовности одной из сторон к участию в проведении данной процедуры;
- 2) мнениях или предложениях, высказанных одной из сторон в отношении возможности урегулирования спора;
- 3) признаниях, сделанных одной из сторон в ходе проведения процедуры медиации;
- 4) готовности одной из сторон принять предложение медиатора или другой стороны об урегулировании спора.

Истребование от медиатора и от организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, информации, относящейся к процедуре медиации, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

В случае, если медиатор получил от одной из сторон информацию, относящуюся к процедуре медиации, он может раскрыть такую информацию другой стороне только с согласия стороны, предоставившей информацию.

Равенство – равноправие участников процедуры медиации, которое выражается в равных правах на представление собственного видения спора, участия в обсуждении, встречах с медиатором, выдвижении предложений и т.п.

Нейтральность – принцип, означающий отсутствие у медиатора заинтересованности в разрешении спора в пользу какой-либо из сторон, его беспристрастность.

Добровольность – принцип, означающий добровольное участие сторон, в том числе и медиатора, в процедуре медиации, добровольное обращение за проведением процедуры медиации, а также возможность в любой момент прекратить процедуру медиации.

2. Выбор медиатора

2.1. АНО «МЕДИАЦИЯ» осуществляет ведение реестра медиаторов, работающих на профессиональной основе. Медиаторы, включенные в реестр, являются либо сотрудниками АНО «МЕДИАЦИИ», либо осуществляют проведение процедуры медиации на основе гражданско-правового договора с АНО «МЕДИАЦИЯ».

2.2. До начала процедуры медиации стороны вправе выбрать медиатора из числа включенных в реестр АНО «МЕДИАЦИЯ».

2.3. В случае невозможности проведения процедуры медиации выбранным сторонами медиатором, либо по заявлению стороны (сторон), АНО «МЕДИАЦИЯ» вправе самостоятельно определить кандидатуру медиатора для работы по данному спору.

2.4. По заявлению медиатора АНО «МЕДИАЦИЯ» осуществляет замену медиатора. В случае невозможности обеспечить продолжение процедуры медиации, процедура медиации подлежит прекращению.

2.5. По заявлению сторон АНО «МЕДИАЦИЯ» вправе заменить медиатора, но не более 1 раза в одной процедуре.

3. Основные правила проведения медиации

3.1. Медиатор, проводящий процедуру медиации, руководит ходом процедуры медиации и обладает всеми необходимыми полномочиями по определению порядка и условий ее проведения.

3.2. Если решение об ином не было принято Медиатором или соглашением Сторон, процедура медиации состоит из следующих стадий:

1. Предварительная стадия.

Предварительная стадия включает в себя:

- Обращение сторон. Обращение за проведением процедуры медиации может осуществляться либо одной из сторон, либо всеми сторонами спора. При обращении за процедурой медиации одной из сторон медиатор и АНО «МЕДИАЦИЯ» осуществляют привлечение к участию в переговорах другой стороны или сторон после оплаты обратившимся организационного сбора. Привлечение к участию в процедуре медиации может осуществляться устно и письменно путем направления соответствующих уведомлений, организации предварительных встреч.

- Согласие вести переговоры. В целях разъяснения порядка проведения медиации, ознакомления с условиями проведения медиации, выяснения мнения стороны о возможности разрешения спора посредством медиации, медиатор и АНО «МЕДИАЦИЯ» организуют предварительные встречи со

сторонами. При получении согласия всех заинтересованных участников спора на проведение процедуры медиации АНО «МЕДИАЦИЯ» согласует со сторонами условия проведения медиации.

- По достижении сторонами соглашения о проведении процедуры медиации стороны и АНО «МЕДИАЦИЯ» заключают договор о проведении процедуры медиации, а также по рекомендации медиатора определяют перечень документов, необходимых для ознакомления с существом спора, и порядок и сроки их предоставления.

- После предоставления сторонами всех согласованных документов медиатор проводит анализ спора, который также может включать личные встречи медиатора с каждой из сторон; анализ спора, определение медиабельности спора. В случае невозможности разрешения спора посредством процедуры медиации медиатор представляет сторонам заключение о невозможности проведения процедуры медиации.

При положительном заключении о возможности проведения процедуры медиации медиатор организует переговоры в соответствии с условиями договора. Если в ходе переговоров будут выяснены обстоятельства, препятствующие продолжению процедуры медиации, процедура медиации прекращается.

2. Стадия переговоров

На стадии переговоров Медиатор выясняет интересы сторон, формулирует видение стороны конфликтной ситуации и ее разрешения в соответствии с интересами стороны, совместно со сторонами осуществляет поиск различных вариантов решения;

Переговоры проводятся по следующему регламенту:

- I. Представление сторонами своего видения спора и желаемых вариантов разрешения.
- II. Обсуждение сторонами представленных позиций
- III. Индивидуальные встречи с медиатором (проводятся по инициативе сторон или медиатора)
- IV. Переговоры по выработке взаимоприемлемых вариантов решения спора.
- V. Разработка условий соглашения о разрешении спора.

3. Заключение соглашения о результатах медиации и его оформление.

Заключительная стадия, на которой стороны попытаются определить окончательные условия разрешения спора.

3.1. Если любая из Сторон пожелает, чтобы часть информации была сообщена другой Стороне, Медиатор обязуется согласовать с ней содержание и объем такой информации.

3.2. Видео/аудиозапись и стенографирование хода проведения процедуры медиации сторонами, их представителями, третьими лицами, участвующими в процедуре медиации, а также присутствие третьих лиц, не являющихся участниками спора и медиаторами, во время проведения медиации **ЗАПРЕЩЕНЫ**.

3.3. Проведение процедуры медиации может осуществляться путем непосредственного присутствия всех сторон и медиатора во время переговоров, либо посредством индивидуальных встреч медиатора со стороной спора и последующего обмена информацией в объеме, установленном стороной.

3.4. Соглашение о результатах процедуры медиации заключается в письменной форме. Стороны вправе предусмотреть иные формы заключения соглашения, если это не противоречит действующему законодательству.

3.5. В случае если, стороны договорились о письменной форме соглашения, его подготовка осуществляется медиатором.

3.6. Если по результатам процедуры медиации Стороны не пришли к соглашению об урегулировании спора, стороны могут передать дело на рассмотрение третейского суда в соответствии с его компетенцией.

3.7. Результаты процедуры медиации:

Стороны соглашаются с тем, что результатами медиации являются:

- заключение сторонами письменного соглашения, удовлетворяющего обе стороны, в том числе медиативного.

- заключение сторонами устного соглашения, удовлетворяющего обе стороны

- заключение сторонами нескольких договоров или соглашений, которые могут быть не связаны между собой, при этом в совокупности удовлетворяющие интересы сторон в споре и разрешающие его по существу.

- совершение сторонами действий, влекущих за собой полное или частичное прекращение судебного разбирательства, в том числе, отказ или признание иска, заключение мирового соглашения,

оставление иска без рассмотрения, признания фактов или иных обстоятельств, имеющих значение для рассмотрения дела.

- совершение сторонами действий, очевидно свидетельствующих о разрешении спора.
- Стороны вправе предусмотреть иные результаты процедуры медиации.

3.3. При проведении процедуры медиации стороны обязуются:

- не допускать оскорбительного поведения в отношении друг друга и медиатора
- не допускать физического или психического воздействия друг на друга и на медиатора
- не использовать ненормативной лексики в отношении друг друга и медиатора
- уважительно относиться друг к другу и к медиатору
- соблюдать настоящие правила и регламент проведения процедуры медиации, установленный медиатором
- при проведении переговоров не перебивать друг друга, высказывать свою точку зрения корректно и последовательно
- доводить настоящие правила до сведения лиц, представляющих интересы стороны и присутствующих на переговорах.

3.4. При проведении процедуры медиации медиатор несет ответственность за организацию процесса переговоров на основе конструктивного диалога, способствующего выработке сторонами взаимоприемлемого решения по существу спора на основе их интересов.

Стороны при проведении процедуры медиации несут ответственность за достижение ими соглашения по существу спора, а также за его исполнимость сторонами.

4. Обмен информацией до начала медиации.

4.1. До начала процедуры медиации медиатор определяет перечень и характер документов и иной информации, которую сторонам необходимо представить для анализа спора и его последующего эффективного разрешения. Указанные материалы предоставляются медиатору в сроки, указанные в договоре, но не позднее, чем за 5 дней до проведения переговоров.

4.2. В дополнение к необходимым документам, стороны могут предоставить медиатору и/или принести на переговоры другую документацию, которую сторона считает необходимым конфиденциально предоставить медиатору. В таком случае сторона должна в письменной форме уведомить медиатора, что данная информация передана конфиденциально.

4.3. Документы, полученные медиатором с грифом «Конфиденциально», по окончании процедуры медиации подлежат возврату передавшей стороне.

5. Медиатор

5.1. Медиатор организует процедуру медиации при условии сохранения нейтральности. В случае, если медиатор не в состоянии обеспечить нейтральность при проведении процедуры медиации, он обязан прекратить процедуру либо заявить о замене медиатора сторонам и Председателю Партнерства.

5.2. Медиатор организует процесс переговоров на основе интересов сторон.

5.3. Медиатор несет ответственность за организацию процедуры медиации и ее проведение на основе эффективного взаимодействия участников процедуры медиации для разрешения спора и достижения соглашения, максимально удовлетворяющего интересы сторон.

5.4. Медиатор и АНО «МЕДИАЦИЯ» не являются сторонами медиативного соглашения или иного соглашения о разрешении спора, не несут ответственность за его исполнимость и не обеспечивают его исполнение.

5.5. Медиатор может назначать индивидуальные встречи Сторонам для уточнения информации, прояснения обстоятельств и подготовки к переговорам.

5.6. Медиатор, а равно АНО «МЕДИАЦИЯ», не имеет право оказывать сторонам консультационную экспертную и/или юридическую помощь по спорам, являющимся предметом процедуры медиации, проводимой АНО «МЕДИАЦИЯ».

6. Гарантии конфиденциальности

6.1. Любая информация, возникающая или связанная с медиацией, является конфиденциальной и не может быть разглашена или служить в качестве доказательства в каких-либо судебных и других разбирательствах, уже существующих или будущих. Данное положение не применяется в отношении информации, которая стала общедоступной в порядке, предусмотренном законом.

6.2. Ни одна из сторон не может привлекать медиатора по рассматриваемому спору к какому-либо судебному или иному разбирательству, являющимся предметом процедуры медиации, в качестве свидетеля, консультанта, арбитра, агента или эксперта.

6.3. Медиатор не имеет право единолично осуществлять какие-либо действия, относящиеся к спору, который является предметом медиации, связанные с представлением интересов любой из Сторон, во время проведения медиатором медиации или после ее окончания, без письменного согласия ВСЕХ Сторон.

7. Прекращение процедуры медиации

7.1. Процедура медиации прекращается в следующих случаях:

- по достижении сторонами соглашения об урегулировании спора
- при отказе одной или обеих сторон от участия в процедуре медиации или ее продолжения
- при уклонении одной из сторон от участия в процедуре медиации
- при объективной невозможности разрешения спора (несоответствия спора критериям медиабельности, психическом или физическом состоянии стороны, смерти стороны, изменении действующего законодательства, регулирующего предмет спора и т.п.)
- при отказе медиатора от проведения процедуры медиации.

7.2. Уклонением стороны от участия в процедуре медиации является неявка по приглашению медиатора для проведения процедуры медиации без уважительных причин и предварительного извещения медиатора. Решение о прекращении процедуры медиации принимается медиатором.

7.3. Отказ от участия в процедуре медиации оформляется письменным заявлением стороны или сторон.

7.4. Прекращение процедуры медиации в связи с объективной невозможностью ее проведения, а равно отказ медиатора от проведения процедуры медиации оформляется письменным заявлением медиатора с указанием причин, подаваемым медиатором председателю Партнерства. АНО «МЕДИАЦИЯ» доводит решение о прекращении процедуры медиации до сторон в течение 5 дней с момента поступления заявления медиатора.

8. Оформление проведения процедуры медиации

8.1. Документами, сопровождающими процедуру медиации, являются:

- заявка на проведение процедуры медиации
- соглашение сторон и АНО «МЕДИАЦИЯ»
- ходатайство в судебные органы об отложении рассмотрения дела в связи с проведением процедуры медиации
- письмо-приглашение стороне об участии в процедуре медиации
- уведомление сторонам о месте и времени проведения медиации
- текущие уведомления сторон
- заявление об отказе от участия в процедуре медиации
- соглашение о результатах процедуры медиации.
- акт о проведении (окончании) процедуры медиации

8.2. Перечень указанных документов не является исчерпывающим.

8.3. Письмо-приглашение стороне, предусмотренные уведомления сторон могут составляться в виде отдельных документов, а также в виде соответствующих расписок.

8.4. Все документы, связанные с процедурой медиации, направляются сторонам, по адресам, указанным в заявке, если стороны не предусмотрели иной способ получения, или документы не были вручены сторонам иным образом.

8.5. АНО «МЕДИАЦИЯ» обеспечивает хранение материалов проведенной процедуры медиации в течение одного года. По истечении указанного срока материалы могут быть уничтожены.